



INVITO
OLTRE IL PRODOTTO.
SERVITIZZAZIONE E NUOVI MODELLI DI BUSINESS
VENERDI' 27 OTTOBRE, ORE 9

L'evento

Molti processi "spontanei" di introduzione di servizi innovativi nell'industria manifatturiera (servitizzazione o servitization) sono già in corso nelle imprese del Friuli Venezia Giulia. Come spesso accade nel nostro territorio, però, l'innovazione - che non manca né in quantità né in eccellenza - rimane sottotraccia e il più delle volte non raggiunge la giusta valorizzazione.

L'obiettivo di questo incontro è **rendere più consapevoli gli imprenditori delle potenzialità legate alla servitization attraverso un approccio di taglio pragmatico**, elaborando in strumenti "pronti all'uso" i concetti principali della più recente letteratura in materia.

c/o Friuli
Innovazione
via Jacopo Linussio
51
Udine

Venerdì 27 ottobre
2017
ore 9-13

Durante l'incontro **mondo della ricerca e testimoni delle "fabbriche" dialogheranno sul tema dell'Industria 4.0** e in particolare **analizzeranno i vantaggi di introdurre componenti tipiche dei servizi anche nei settori produttivi più tradizionali**. Tra gli aspetti più rilevanti le misure a basso costo che possono aumentare da sole la competitività delle imprese o agire in maniera complementare dove già sono stati fatti importanti investimenti in innovazione.

Il programma

9.15 - Saluti istituzionali e introduzione ai lavori

GERMANO SCARPA, Presidente Friuli Innovazione

LYDIA ALESSIO-VERNI', Direttore Centrale Attività Produttive, Turismo e Cooperazione Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia - Partner associato progetto Things+

9.30 - Things+ come strumento di cambiamento dei modelli di business

FABIO FERUGLIO, Direttore di Friuli Innovazione

9.45 - Servitization: what is it and why it is convenient

BORIS GOLOB, Direttore del Parco Scientifico di Rijeka, Croazia, Things+ Partner

10.00 - 12.00 - PANEL DISCUSSION moderata da Katy Mandurino, giornalista de Il Sole 24

Ore

ROBERTO SIAGRI, Presidente Eurotech

ANTONIO ABRAMO, Delegato per i brevetti del Rettore, Università di Udine; Direttore R&S Eurotech

CARLO BAGNOLI, ordinario di Innovation Management, Università Cà Foscari Venezia

GERMANO SCARPA, Presidente di Friuli Innovazione

ELVI COLLA, responsabile commerciale e marketing di TEXA SpA

GIANFRANCO BISARO, Presidente del Gruppo Bisaro

12.00 - APERITIVO DI NETWORKING

13.00 - 15.30 TEAM WORK PER LE SOLE PMI ISCRITTE

Una sessione interattiva in cui saranno applicati strumenti di design thinking permetterà ad un selezionato gruppo di imprese di scoprire in anticipo alcuni strumenti del progetto THINGS+ e come applicarli per iniziare un fruttuoso percorso di service innovation.

Le aziende interessate a partecipare alla sessione pomeridiana possono scrivere a

francesca.pozzar@friulinnovazione.it